

07 - 12 • 2020

Fortbildungsprogramm für Medizinische Fachangestellte



ÄRZTEKAMMER
HAMBURG
Körperschaft des öffentlichen Rechts



Fortbildungsakademie der Ärztekammer Hamburg

Weidestraße 122 b (Alstercity, Ebene 13), 22083 Hamburg

Tel. 040 / 20 22 99 - 303/ - 308; Fax 040 / 20 22 99 - 430

E-Mail: akademie@aekhh.de; Homepage: www.aerztekammer-hamburg.de

Die Telefonzentrale der Fortbildungsakademie ist montags bis donnerstags von 09:00 bis 15:30 Uhr und freitags bis 14:30 Uhr besetzt.

Weitere Informationen zu den Veranstaltungen der Fortbildungsakademie finden Sie im Netz unter www.aerztekammer-hamburg.org/akademieveranstaltungen.html.

VORTRÄGE & KURSE

A *besonders für
Auszubildende geeignet*

WENN GESPRÄCHE SCHWIERIG WERDEN

| | |
|---------|--|
| Termin | Dienstag, 11.08.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0050 |

Referentin:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

- „Mit dem kann ich nicht!“ – Was ist zu tun? – Grundhaltung gegenüber Gesprächspartnern
- Wie ist mein Auftreten und meine Wirkung bei anderen? – unterschiedliche Wahrnehmungsebenen kennen lernen
- Emotionen, Kritik, Einwände – Gesprächssteuerung in schwierigen Gesprächen

Ablauf:

Grundlage sind immer die persönlichen Erfahrungen der Teilnehmer, die als Fallbeispiele eingebracht werden. Impulsvorträge bieten neue Erkenntnisse, werden auf Praxisrelevanz geprüft und in den Arbeitsalltag integriert. Die Trainings leben von der aktiven Beteiligung und Mitwirkung der Teilnehmer bei Übungen und Diskussionen. Die Reflexion der eigenen Erfahrungen in der Praxis ist die Grundlage des Trainings. Einzel- und Gruppenarbeit sind gefragt sowie der Mut, Neues praktisch auszuprobieren.

Ziel:

Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt auf dem Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und Situationen in der Arztpraxis. Es werden Themenkomplexe wie Kommunika-

tion mit kranken Menschen, Stresssituationen in der Praxis, Reklamationen und Beschwerden von Patienten behandelt. Die Entwicklung von Strategien und Handlungsansätzen steht im Mittelpunkt, um gelassener in heikle Gesprächssituationen zu gehen und mit Widerständen und Einwänden wirksam und konstruktiv umzugehen.

Zielgruppe:

Medizinische Fachangestellte mit mindestens einem Jahr Berufserfahrung.

Weiterer Kurs in 2020:

Dienstag, 22.09.2020 von 09:00-17:00 Uhr (20A0054)

SPRECHSTUNDENBEDARF

A

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 12.08.2020 (15:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 25,00 € |
| Kursnr. | 20A0066 |

Referenten:

Barbara Spies, Apothekerin, Abteilung Praxisberatung, Kassenärztliche Vereinigung Hamburg

Inhalte:

Bei der Verordnung von Sprechstundenbedarf gibt es vieles zu beachten – die Sprechstundenbedarfsvereinbarung zieht klare Schranken und ist doch nicht immer einfach zu verstehen. In diesem Kurs lernen Sie mit der Vereinbarung umzugehen und Regresse zuverlässig zu vermeiden. Anhand vieler praktischer Beispiele erfahren Sie, wann und in welcher Form Sprechstundenbedarf verordnet werden kann und wo die häufigsten Fehler lauern.

Darüber hinaus zeigen wir auf, was unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten bei der Bestellung von Sprechstundenbedarf beachtet werden muss.

Themenschwerpunkte:

- rechtliche Grundlagen
- Grundausrüstung und Ersatzbeschaffung
- das Wirtschaftlichkeitsgebot
- Was zählt zum Sprechstundenbedarf?
- die richtige Verordnung
- die Prüfungsarten
- praktische Übungen

Zielgruppe:

Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeiter in der Praxis, die ihre Kenntnisse in der Verordnung von Sprechstundenbedarf festigen wollen.

Weiterer Kurs in 2020:

Mittwoch, 04.11.2020 von 15:00-17:00 Uhr (20A0067)

GEWALT GEGEN KINDER UND JUGENDLICHE



| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 19.08.2020 (15:00-17:30 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Kursnr. | 20A0103 |

Diese Vortragsveranstaltung ist gebührenfrei.

Referent:

Dr. med. Michael Zinke, Arzt für Kinder- und Jugendmedizin

Inhalte:

Im Jahr 2017 wurden in Deutschland 13.539 Fälle von sexuellem Missbrauch polizeilich bekannt, dies sind mehr als 250 Kinder pro Woche. Ebenso wurden 4.200 Fälle mit 143 Todesfällen an körperlicher Misshandlung an Kindern bekannt, Dunkelziffer bis zu 1:50. Dies geschieht meist über einen langen Zeitraum. Neben den typischen körperlichen Symptomen wie beispielsweise dem oft an Schreibabys beobachtbaren „Schütteltrauma“ zeigen sich Verhaltensauffälligkeiten, die z.B. als auffällige Mutter-Kind-Interaktion in der Praxis zu beobachten sind. Für alle und speziell in der Kinderarztpraxis Tätige ist es von besonderer Bedeutung sich dieser Symptome gewahr zu sein / werden und nicht wegzuschauen.

ERFOLGREICH FÜHREN ALS FACHKRAFT

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 26.08.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0052 |

Referentin:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

- Das eigene Verständnis von Führung kennenlernen und reflektieren. Was heißt Führen, und wie verstehe

ich meine Rolle als Fachkraft mit Führungsaufgaben?

- Welche Kommunikationstechniken für eine effektive Führung kann ich nutzen?
- Welche unterschiedlichen Persönlichkeiten sind in meinem Team? Wie sichere ich die Zusammenarbeit und vermeide Reibungsverluste und Konflikte?
- Welche Gesprächs- und Führungsinstrumente kann ich in meiner Doppelfunktion in der Kommunikation mit Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen nutzen?

Ablauf:

Grundlage sind immer die persönlichen Erfahrungen, die als Fallbeispiele eingebracht werden können. Impulsvorträge bieten neue Erkenntnisse an, werden auf Praxisrelevanz geprüft und in den Arbeitsalltag integriert.

Das Training lebt von der aktiven Beteiligung und Mitwirkung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei Übungen und Diskussionen. Die Reflexion der eigenen Erfahrungen in der Praxis ist die Grundlage des Trainings. Einzel- und Gruppenarbeit ist gefragt sowie der Mut, Neues praktisch auszuprobieren.

Ziel:

Fachkräfte haben heute häufig noch zusätzliche Leitungs- und Führungsaufgaben ohne eine disziplinarische Verantwortung.

In diesem Training geht es darum, wie Fachkräfte diese Rolle wirksam ausfüllen können und wie sie sich neben den fachlichen Anforderungen zu einer kompetenten Führungspersönlichkeit entwickeln können, um die wirtschaftliche und inhaltliche Zielerreichung in der Praxis zu unterstützen.

Zielgruppe:

Fachkräfte mit Führungsaufgaben

Weiterer Kurs in 2020:

Mittwoch, 28.10.2020 von 09:00-17:00 Uhr (20A0053)

IMPFKURS: BASISWISSEN SCHUTZIMPFUNGEN

| | |
|---------|--|
| Termin | Samstag, 19.09.2020 (09:00-12:15 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 50,00 € |
| Kursnr. | 20A0114 |

Referentin:

Dr. med. Ute Lippert, Fachärztin für Innere Medizin

Inhalte:

- Basiswissen Immunsystem
- Prävention von Infektionskrankheiten
- Ständige Impfkommission (STIKO)
- aktuelle Empfehlungen
- Unterschied Routine- und Indikationsimpfungen
- Aufklärung und Dokumentation
- Basiswissen Impfstoffe
- Handhabung und Anwendung von Impfstoffen
- altersgemäßer Einsatz von Impfstoffen
- Impfen und Epidemiologie
- Kontraindikationen
- Impfreaktionen

Ziel:

Vermittlung von Grundkenntnissen für die Impfpraxis. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf den öffentlich empfohlenen Schutzimpfungen.

Zielgruppe:

Medizinische Fachangestellte ohne bzw. mit geringen Kenntnissen in der Impfpraxis

WENN GESPRÄCHE SCHWIERIG WERDEN

| | |
|---------|--|
| Termin | Dienstag, 22.09.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0054 |

Referentin:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

- „Mit dem kann ich nicht!“ – Was ist zu tun? – Grundhaltung gegenüber Gesprächspartnern
- Wie ist mein Auftreten und meine Wirkung bei anderen? – unterschiedliche Wahrnehmungsebenen kennen lernen
- Emotionen, Kritik, Einwände – Gesprächssteuerung in schwierigen Gesprächen

Ablauf:

Grundlage sind immer die persönlichen Erfahrungen der Teilnehmer, die als Fallbeispiele eingebracht werden. Impulsvorträge bieten neue Erkenntnisse, werden auf Praxisrelevanz geprüft und in den Arbeitsalltag integriert. Die Trainings leben von der aktiven Beteiligung und Mitwirkung der Teilnehmer bei Übungen und Diskussionen. Die Reflexion der eigenen Erfahrungen in der Praxis ist die Grundlage des Trainings. Einzel- und Gruppenarbeit sind gefragt sowie der Mut, Neues praktisch auszuprobieren.

Ziel:

Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt auf dem Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und Situationen in der Arztpraxis. Es werden Themenkomplexe wie Kommunikation mit kranken Menschen, Stresssituationen in der Praxis, Reklamationen und Beschwerden von Patienten behandelt. Die Entwicklung von Strategien und Handlungsansätzen steht im Mittelpunkt, um gelassener in heikle Gesprächssituationen zu gehen und mit Widerständen und Einwänden wirksam und konstruktiv umzugehen.

Zielgruppe:

Medizinische Fachangestellte mit mindestens einem Jahr Berufserfahrung

ZI-DMP DIABETESSCHULUNG FÜR NICHT INSULINPFLICHTIGE PATIENTEN

| | |
|---------|---|
| Termine | Samstag, 26.09.2020 (09:00-17:00 Uhr) Mittwoch, 30.09.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 220,00 € |
| Kursnr. | 20A0323 |

Nach den Vorgaben des Zi (Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland).

Referent:

Dr. med. Matthias Pein, Facharzt für Innere Medizin mit Zusatzbezeichnung Diabetologie, niedergelassen

Lehrverhaltenstrainerinnen:

Kathrin Behnecke, Carola Ruge

Inhalte:

Diese Fortbildung richtet sich an Ärzte und Medizinisches Assistenzpersonal, die Patienten mit Diabetes Typ 2 schulen wollen. Die Teilnahme am Kurs ist Voraussetzung für die Abrechnungsgenehmigung des Behandlungs- und Schulungsprogramms für Typ 2 Diabetiker, die nicht Insulin spritzen.

ZI-DMP SCHULUNG FÜR PATIENTEN MIT HYPERTONIE UND KHK

| | |
|---------|--|
| Termine | Mittwoch, 21.10.2020 (15:00-19:00 Uhr) Mittwoch, 28.10.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 165,00 € |
| Kursnr. | 20A0324 |

Nach den Vorgaben des Zi (Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland).

Referent:

Dr. med. Klaus Altenpohl, Facharzt für Innere Medizin, Diabeteszentrum Barmbek

Lehrverhaltenstrainerinnen:

Kathrin Behnecke, Carola Ruge

Inhalte:

Diese Fortbildung richtet sich an Ärzte und Medizinisches Assistenzpersonal, die Patienten mit Hypertonie schulen wollen. Die Teilnahme am Kurs ist Voraussetzung für die KVH-Abrechnungsgenehmigung im Rahmen des DMP Diabetes Typ 2 bzw. DMP Hypertonie/Koronare Herzkrankheit.

SCHUTZIMPFUNGEN FÜR ERWACHSENE

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 21.10.2020 (15:00-17:15 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 40,00 € |
| Kursnr. | 20A0112 |

Referentin:

Dr. med. Ute Lippert, Fachärztin für Innere Medizin

Inhalte:

- Standard-Impfungen für Erwachsene gemäß STIKO Empfehlungen
- Indikationsimpfungen für Risikogruppen bei individuell erhöhtem Expositions-, Erkrankungs- oder Komplikationsrisiko sowie zum Schutz Dritter

- Impfungen aufgrund eines erhöhten beruflichen Risikos
- häufig gestellte Fragen aus der Praxis

Ziel:

Vermittlung von Impfkennnissen, die für die nachfolgende Zielgruppe besonders wichtig sind.

Zielgruppe:

Medizinische Fachangestellte, die in internistischen Praxen bzw. in der hausärztlichen Versorgung tätig sind sowie alle, die in der Arbeitsmedizin und im niedergelassenen Bereich Erwachsene impfen.

PATIENTENRECHTEGESETZ IN DER PRAXIS – TEIL II
Überweisung und Einweisung, Kassen- und privatärztliche Leistungen

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 21.10.2020 (15:00-17:30 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Kursnr. | 20A0329 |

Die Vortragsveranstaltung ist gebührenfrei.

Referent:

Dr. med. Ass. jur. Jasper Kiehn, Arzt und Jurist, Gemeinsame Patientenberatung von Ärztekammer und Kassenärztlicher Vereinigung Hamburg

Inhalte:

Der Kurs beschäftigt sich mit folgenden Themen:

- rechtliche Rahmen für die Überweisung
- Wie überweise ich?
- Einweisung, Abgrenzung von der Überweisung
- Was ist eine Kassenleistung? – Abgrenzung von Privatleistungen
- Voraussetzungen für die Erbringung von Privatleistungen

Die didaktische Umsetzung erfolgt mittels Input, Fallbeispielen und einer Diskussion

Hinweis:

Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die Fragen für die Veranstaltung einreichen möchten, können diese per Mail an patientenberatung@aekeh.de oder per Telefon 040/202299-222 stellen.

ERFOLGREICH FÜHREN ALS FACHKRAFT

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 28.10.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0053 |

Referentin:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

- Das eigene Verständnis von Führung kennenlernen und reflektieren. Was heißt Führen, und wie verstehe ich meine Rolle als Fachkraft mit Führungsaufgaben?

- Welche Kommunikationstechniken für eine effektive Führung kann ich nutzen?
- Welche unterschiedlichen Persönlichkeiten sind in meinem Team? Wie sichere ich die Zusammenarbeit und vermeide Reibungsverluste und Konflikte?
- Welche Gesprächs- und Führungsinstrumente kann ich in meiner Doppelfunktion in der Kommunikation mit Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen nutzen?

Ablauf:

Grundlage sind immer die persönlichen Erfahrungen, die als Fallbeispiele eingebracht werden können. Impulsvorträge bieten neue Erkenntnisse an, werden auf Praxisrelevanz geprüft und in den Arbeitsalltag integriert. Das Training lebt von der aktiven Beteiligung und Mitwirkung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei Übungen und Diskussionen. Die Reflexion der eigenen Erfahrungen in der Praxis ist die Grundlage des Trainings. Einzel- und Gruppenarbeit ist gefragt sowie der Mut, Neues praktisch auszuprobieren.

Ziel:

Fachkräfte haben heute häufig noch zusätzliche Leitungs- und Führungsaufgaben ohne eine disziplinarische Verantwortung.

In diesem Training geht es darum, wie Fachkräfte diese Rolle wirksam ausfüllen können und wie sie sich neben den fachlichen Anforderungen zu einer kompetenten Führungspersönlichkeit entwickeln können, um die wirtschaftliche und inhaltliche Zielerreichung in der Praxis zu unterstützen.

Zielgruppe:

Fachkräfte mit Führungsaufgaben

ÜBERBETRIEBLICHES ANGEBOT A
Praktische Erfahrung für die Bereiche Labor und Kreislauf für Auszubildende

| | |
|---------|-------------|
| Termine | siehe unten |
| Ort | siehe unten |
| Gebühr | 120,00 € |
| Kursnr. | 20A0366 |

Referenten:

Andrea Hirsch und Ingrid Loeding, Berufsschullehrerinnen

Inhalte:

In manchen sehr spezialisierten Praxen können Auszubildende nicht alle notwendigen praktischen Fertigkeiten lernen. Die Berufsschule kann zwar die Theorie dazu liefern, nicht jedoch ausreichende praktische Erfahrung anbieten.

In dem vorliegenden Kurs sollen insbesondere Auszubildende kurz vor der Prüfung die Bereiche Labor (u.a. Blutabnehmen, Blut- & Urinuntersuchungen) und Kreislauf (Blutdruck, Puls, EKG) praktisch beigebracht bekommen.

Termine:

Dieser Kurs ist auf zwei Termine aufgeteilt.

1. Termin am **Mittwoch, 04.11.2020 (15:00-18:00 Uhr)**
in der Ärztekammer: Blutdruck, Puls, EKG
2. Termin am **Mittwoch, 18.11.2020 (15:00-18:00 Uhr)**

in der Berufsschule (BS 15): Blutabnehmen, Blut- und Urinuntersuchungen

Hinweis:

Die beiden Nachmittage ersetzen nicht ein Praktikum in einer anderen Praxis!

Veranstaltungsorte:

Fortbildungsakademie der Ärztekammer Hamburg, Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg und

Berufliche Schule für medizinische Fachberufe auf der Elbinsel Wilhelmsburg, Dratelstraße 28, 21109 Hamburg

| SPRECHSTUNDENBEDARF | | A |
|----------------------------|--|----------|
| Termin | Mittwoch, 04.11.2020 (15:00-17:00 Uhr) | |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg | |
| Gebühr | 25,00 € | |
| Kursnr. | 20A0067 | |

Referenten:

Barbara Spies, Apothekerin, Abteilung Praxisberatung, Kassenärztliche Vereinigung Hamburg

Inhalte:

Bei der Verordnung von Sprechstundenbedarf gibt es vieles zu beachten – die Sprechstundenbedarfsvereinbarung zieht klare Schranken und ist doch nicht immer einfach zu verstehen. In diesem Kurs lernen Sie mit der Vereinbarung umzugehen und Regresse zuverlässig zu vermeiden. Anhand vieler praktischer Beispiele erfahren Sie, wann und in welcher Form Sprechstundenbedarf verordnet werden kann und wo die häufigsten Fehler lauern. Darüber hinaus zeigen wir auf, was unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten bei der Bestellung von Sprechstundenbedarf beachtet werden muss.

Themenschwerpunkte:

- rechtliche Grundlagen
- Grundausstattung und Ersatzbeschaffung
- das Wirtschaftlichkeitsgebot
- Was zählt zum Sprechstundenbedarf?
- die richtige Verordnung
- die Prüfungsarten
- praktische Übungen

Zielgruppe:

Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeiter in der Praxis, die ihre Kenntnisse in der Verordnung von Sprechstundenbedarf festigen wollen.

| TELEFONIEREN VERBINDET | |
|-------------------------------|--|
| Termin | Dienstag, 10.11.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0056 |

Referentin:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

- Merkmale erfolgreicher Telefongespräche – Was kann ich selbst tun?
- Wahrnehmungsunterschiede: hören – zuhören – verstehen
- erfolgreiche Gesprächstechniken für das Telefon
- Was mache ich, wenn Telefonate schwierig werden?

Ziel:

Der Umgang mit dem Kommunikationsmedium Telefon im Praxisalltag steht im Mittelpunkt dieses Trainingstages. Die Teilnehmer lernen alle wichtigen Grundlagen und serviceorientierten Aspekte des Telefonierens kennen. Sie lernen, sich am Telefon so zu verhalten, dass der Gesprächspartner einen positiven Eindruck hat und sich mit seinem Anliegen gut aufgehoben fühlt.

Dazu gehören die Organisation des Arbeitsplatzes genauso wie eine kompetente Gesprächsführung, in der effektiv und effizient Informationen gesammelt, Termine gestaltet, Patienten offen und zugewandt behandelt werden. Mit dem gelungenen telefonischen (Erst-) Kontakt gestaltet sich die Geschäftsbeziehung wirksam und nachhaltig.

Zielgruppe:

Medizinische Fachangestellte mit mindestens einem Jahr Berufserfahrung

| KONFLIKTE ERKENNEN – KONFLIKTE LÖSEN | |
|--|--|
| für Führungskräfte in Klinik und Praxis | |
| Termin | Samstag, 14.11.2020 (09:00-16:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 175,00 € |
| Kursnr. | 20A0352 |

Leitung:

Dipl.-Päd. Marion Bökmann, PD Dr. med. Martin Bökmann

Inhalte:

Konflikte verschwinden nicht von allein. Dafür muss man etwas tun. In diesem Kurs geht es darum, Konfliktsignale zu erkennen und Strategien für den Umgang mit schwierigen Situationen zu erarbeiten. Wie können Sie mit wertschätzender Kommunikation Konflikte in Chancen für ein besseres Miteinander umwandeln? Wann lässt man einen Konflikt laufen und wann gestalten Sie als Führungskraft den Gang der Dinge? Welche Möglichkeiten gibt es, auch unter dem häufigen Zeitdruck, dem Sie ausgesetzt sind, Vertrauen aufzubauen und Eskalationen möglichst zu vermeiden?

Der Kurs ist aktiv praxis- und lösungsorientiert.

Zielgruppe:

Der Kurs richtet sich an Ärztinnen/Ärzte und Medizinische Fachangestellte.

STRAHLENSCHUTZKURS FÜR MEDIZINISCHES ASSISTENZPERSONAL (90 STUNDEN)

| | |
|---------|---|
| Termine | Montag, 16.11. bis Freitag, 20.11.2020 Montag, 23.11. bis Freitag, 27.11.2020 (jeweils 08:30-16:30 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 825,00 € |
| Kursnr. | 20A0035 |

Leitung:

Dr. med. Klaus Beermann, Geschäftsführender Arzt der Ärztekammer Hamburg

Hinweis:

Die Strahlenschutzverordnung vom 29.11.2018 § 49 Abs. 1, Nr. 3 besagt, dass nur Personen mit einer abgeschlossenen medizinischen Ausbildung (z. B. Arzthelferinnen, -helfer, Medizinische Fachangestellte, Krankenschwestern, -pfleger usw.) berechtigt sind, Röntgenstrahlen auf Menschen anzuwenden.

Die Teilnahme an diesen Kursen ist verpflichtend für Medizinisches Assistenzpersonal, das unter Aufsicht eines/einer fachkundigen Arztes/Ärztin Röntgenstrahlen auf Menschen anwendet.

Der Kurs basiert auf der Richtlinie „Kenntnisse im Strahlenschutz“ vom 22.12.2005 und beinhaltet 90 Unterrichtsstunden, in denen Theorie und Praxis miteinander kombiniert sind. Voraussetzung laut Richtlinie sind Grundkenntnisse in der Anatomie des Menschen.

LERNERFOLGSKONTROLLE VERAH-Plus

| | |
|---------|--|
| Termin | Dienstag, 17.11.2020 (14:00-15:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 45,00 € |
| Kursnr. | 20A0307 |

Inhalte und Ziel:

Die Ärztekammer Hamburg führt die im Anschluss an die 20 Theoriestunden umfassende VERAH-Plus Fortbildung zu leistende Lernerfolgskontrolle durch. Die Lernerfolgskontrolle ist Bestandteil der Qualifizierung zum/r nicht-ärztlichen Praxisassistent/in.

Hinweis:

Voraussetzung für die Teilnahme an der Lernerfolgskontrolle ist vorab die Vorlage Ihrer Teilnahmenachweise über die erfolgreich besuchten VERAH-Plus Veranstaltungen, sowie die Urkunde zum erfolgreichen Bestehen der VERAH.

IN EIGENER SACHE

Um in der Gestaltung unseres Fortbildungsangebotes mehr auf Ihre Wünsche eingehen zu können, sagen Sie uns, zu welchen Themen Sie Informationsbedarf haben. Ihre Vorschläge werden vom Fortbildungsausschuss beraten und ggf. ins Programm aufgenommen.

Bitte senden Sie Ihre Vorschläge an: Ärztekammer Hamburg | Fortbildungsakademie | MFA-Kurse | Weidestraße 122 b | 22083 Hamburg | FAX: 040 / 202299 - 430 | E-Mail: akademie@ackhh.de

SICH SELBST MANAGEN UND FÜHREN Widerstandskraft steigern

| | |
|---------|--|
| Termin | Dienstag, 24.11.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0055 |

Leitung:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

Mit Stress, Unsicherheit und Rückschlägen umgehen, ohne das Selbstvertrauen zu verlieren, die Fäden in der Hand zu behalten und sich nicht klein machen zu lassen. Das ist die immer wiederkehrende Situation bei Disputen mit den Vorgesetzten, bei schwierigen Patienten und in der Auseinandersetzung mit Kolleginnen und Kollegen. Der Alltag bringt uns an Grenzen. Widerstandskraft stärken heißt, Probleme, Krisen und Rückschläge unbeschadet zu überstehen und sogar persönlich zu wachsen.

Ziel:

Ziel dieses Workshops soll die Identifizierung der Anforderungen und Belastungen im Beruf sein. Die eigene Widerstandskraft soll ermittelt werden, und wir wollen uns über Ressourcen austauschen, die stärker machen für die Anforderungen im Berufsalltag.

INFEKTIONSKRANKHEITEN IM KINDESALTER UND DEREN PRÄVENTION

A

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 25.11.2020 (15:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Kursnr. | 20A0105 |

Diese Vortragsveranstaltung ist gebührenfrei.

Referent:

Dr. med. Michael Zinke, Arzt für Kinder- und Jugendmedizin

Inhalte:

Viele Infektionskrankheiten könnten in Deutschland durch konsequente Impfung ausgelöscht sein. Doch es ist schwer, die Infektionen zu erkennen, da sie durch Impfung seltener geworden und die Symptome in Vergessenheit geraten sind. Es ist wichtig, diese Erkrankungen bereits am Telefon zu erkennen. Zum Beispiel müssen Kinder mit Masern, Windpocken und Keuchhusten in der Praxis zum Schutz für andere Kinder isoliert werden. Der aktuelle Impfplan wird vorgestellt.

NOTFALLSITUATIONEN IN DER PRAXIS UND BASIS REANIMATION MIT PRAKTISCHEN ÜBUNGEN

| | |
|---------|--|
| Termin | Mittwoch, 25.11.2020 (16:30-19:30 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 95,00 € |
| Kursnr. | 20A0357 |

Leitung:

Jochen Hoedtke, Oberarzt der Anästhesiologie und operativen Intensivmedizin an der Asklepios Klinik Barmbek
Moritz Hagedorn, Asklepios Klinik Barmbek

Inhalte:

In der Praxis, im Kassenärztlichen Notdienst, aber auch im Zug, im Flugzeug oder einfach auf der Straße, kann es immer wieder zu Notfallsituationen kommen.

Ob Arzt oder nichtärztliches medizinisches Fachpersonal, man erwartet von Ihnen in besonderem Maße qualifizierte Hilfe bei medizinischen Notfällen. Dieser Kurs dient als Hilfestellung um in einer Notfallsituation schnell und richtig handeln zu können. Bewusstseinsstörungen, Thoraxschmerz, Atemnot, Bauchschmerzen, Kindernotfälle sind wechselnde Schwerpunktthemen der Veranstaltungs-

reihe und werden jeweils ergänzt durch praktische Übungen und ein Basisreanimationstraining. Die Veranstaltung richtet sich an Ärzte und medizinische Fachangestellte und wir laden Sie auch als Praxisteam ein, gemeinsam das Management von Notfallsituationen zu trainieren.

ERFOLGREICH FÜHREN ALS FACHKRAFT Follow up

| | |
|---------|--|
| Termin | Dienstag, 08.12.2020 (09:00-17:00 Uhr) |
| Ort | Weidestr. 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg |
| Gebühr | 130,00 € |
| Kursnr. | 20A0057 |

Leitung:

Sabine Bendig, Trainerin Kommunikation

Inhalte:

Fortführung und Vertiefung des Kurses „Erfolgreich führen als Fachkraft“.

Zielgruppe:

Fachkräfte mit Führungsaufgaben, die schon an einem Kurs „Erfolgreich führen als Fachkraft“ teilgenommen haben.

AKADEMIE DER ÄRZTEKAMMER SCHLESWIG-HOLSTEIN



| | |
|---------|---|
| Infos | Das vollständige Programm, eine detaillierte Kursbeschreibung inkl. Zeiten und Gebühren sowie die Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage unter www.aeksh.de . |
| Kontakt | E-Mail akademie@aeksh.de www.aeksh.de Tel. 04551 / 803 700 Fax 04551 / 803 701 |
| Ort | Esmarchstr. 2 und 4, 23795 Bad Segeberg |

Durch die Kooperation der Akademie der Ärztekammer Schleswig-Holstein mit der Ärztekammer Hamburg stehen folgende, wie auch alle weiteren Kurse der Akademie der Ärztekammer Schleswig-Holstein, allen Hamburger Medizinischen Fachangestellten offen.

Fachwirt/-in im Gesundheits- und Sozialwesen (ÄK)

Sie möchten sich weiterqualifizieren, haben Interesse an kaufmännischen und verwaltenden Führungsaufgaben im ambulanten Gesundheitswesen? Dann erlangen Sie mit diesem prüfungsvorbereitenden Lehrgang die notwendigen Fähigkeiten. Der Einstieg ist jederzeit möglich.

Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung

Sie streben eine Führungsposition im Team eines niedergelassenen Arztes oder einer anderen ambulanten Einrichtung der medizinischen Versorgung an? Diese umfassende Weiterbildung zur/-m Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung bereitet Sie auf diese Aufgabe optimal vor. Der Einstieg ist jederzeit möglich.

Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Die Ausbildung der nachfolgenden Generation ist eine der wichtigsten Herausforderungen unserer Zeit. Insbesondere kleine und mittlere Betriebe profitieren von gut ausgebildeten Nachwuchskräften. Die Ausbildereignungsprüfung sorgt für eine hohe Qualität der Ausbilder/-in-

nen und vermittelt ihnen berufs- und arbeitspädagogische Kenntnisse.

Termine (jeweils 40 UE): 09.-13.11.2020

Voraussetzung: Teilnahme am Modul „Durchführung der Ausbildung“

Nicht-ärztliche /-r Praxisassistent /-in

Sie möchten delegationsfähige Leistungen in der ambulanten Praxis selbstständig übernehmen und den Arzt dadurch entlasten? Mit dieser Weiterbildung tragen Sie dazu bei, die qualitativ hochwertige ambulante Versorgung zu sichern. Der Einstieg ist jederzeit möglich.

Hinweis: Blockweiterbildung inkl. Prüfung bei mehr als 10-jähriger Berufserfahrung

Termine: 27.07.-22.08.2020, Prüfung am 29.08.2020

Anmeldung / Informationen:

Ansprechpartnerinnen:

Rabea Brunke Tel. 04551 / 803 706
Gabriele Steens Tel. 04551 / 803 704

ALLGEMEINE HINWEISE

Die Fortbildungsakademie der Ärztekammer Hamburg führt in Zusammenarbeit mit dem Fortbildungsausschuss für Medizinische Fachangestellte und der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg die genannten Vortragsveranstaltungen und Kurse durch.

Die Hamburger Veranstaltungen finden – wenn nicht anders angegeben – in der Fortbildungsakademie der Ärztekammer, Weidestraße 122 b, Ebene 13, 22083 Hamburg statt. Rechtzeitig vor der Veranstaltung erhalten Teilnehmende eine Bestätigung (schriftlich oder per E-Mail).

Bei allen Veranstaltungen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Es ist daher eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Anmelden können Sie sich online unter www.aerztekammer-hamburg.org/akademieveranstaltungen.html. Dort finden Sie auch zahlreiche Informationen zu unseren Fortbildungsveranstaltungen.

Die Teilnahme an Vortragsveranstaltungen ist für Sie kostenlos. Bitte sagen Sie bei Verhinderung in jedem Fall ab – auch kurzfristig! Nur so können wir den Platz anderen Interessenten zur Verfügung stellen.

Nach verbindlicher Anmeldung ist eine schriftliche Abmeldung bis zu zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung gebührenfrei möglich. Danach berechnen wir den Verwaltungsaufwand mit 50 Prozent der jeweiligen Veranstaltungsgebühr, mindestens jedoch mit 25,00 EUR.

Sofern Sie einen Ersatzteilnehmer stellen, ist ein Rücktritt jederzeit möglich. Beim Fernbleiben ohne vorherige schriftliche Rücktrittserklärung wird die gesamte Kursgebühr fällig.

Ihr Team der Fortbildungsakademie

ONLINE-ANMELDUNG: www.aerztekammer-hamburg.org/akademieveranstaltungen.html

Anmeldung (für eine Person)

Fax 040/20 22 99-430

Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen!

Kurstitel _____

Persönliche Daten weiblich männlich Kursnummer _____

(Titel) Name _____

Kostenübernahme

Vorname _____

Die Kostenübernahme des Arbeitgebers liegt vor.

Geburtsdatum _____

Einverständniserklärung

Beruf _____

Ich akzeptiere die **Allgemeinen Hinweise** zur Teilnahme an den Vortragsveranstaltungen und Kursen der Fortbildungsakademie der Ärztekammer Hamburg – zu finden unter www.aerztekammer-hamburg.org/akademieveranstaltungen.html – und melde mich **verbindlich** zu der gewählten Veranstaltung an.

Private Adresse

Straße, Nr. _____

Zusatz _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner Anmelde- und Kontaktdaten durch die Ärztekammer Hamburg zum Zwecke der Anmeldung und Durchführung der Fortbildungsmaßnahmen bin ich einverstanden.

Abweichende Rechnungsadresse

Praxis _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Die vorstehenden Erklärungen kann ich jederzeit schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief widerrufen.

Datum _____

Unterschrift _____